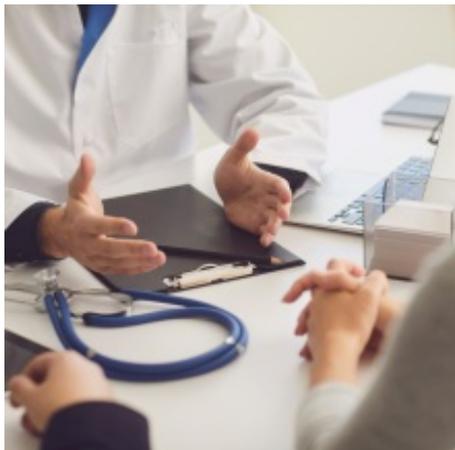


INFORMATION VILLE HÔPITAL

Labellisation des Dispositifs d'Appui à la Coordination (DAC) en régions Paca et Corse



Le DAC vient prioritairement en appui aux professionnels de santé, sociaux et médico-sociaux faisant face à des situations complexes liées notamment à des personnes cumulant diverses difficultés dans leur parcours de soin.

L'**Agence régionale de santé (ARS) PACA** soutient depuis plusieurs années différents dispositifs d'appui à la coordination des parcours complexes (plateformes territoriales d'appui, MAIA, réseaux de santé spécialisés) pour aider les professionnels de la santé et les personnes en situations complexes dans leur prise en charge. **En 2022, tous ces services d'appui ont fusionné au sein d'un dispositif unique « d'appui à la coordination » afin de gagner en visibilité et en efficacité dans les services rendus aux professionnels de la santé et à la population.**

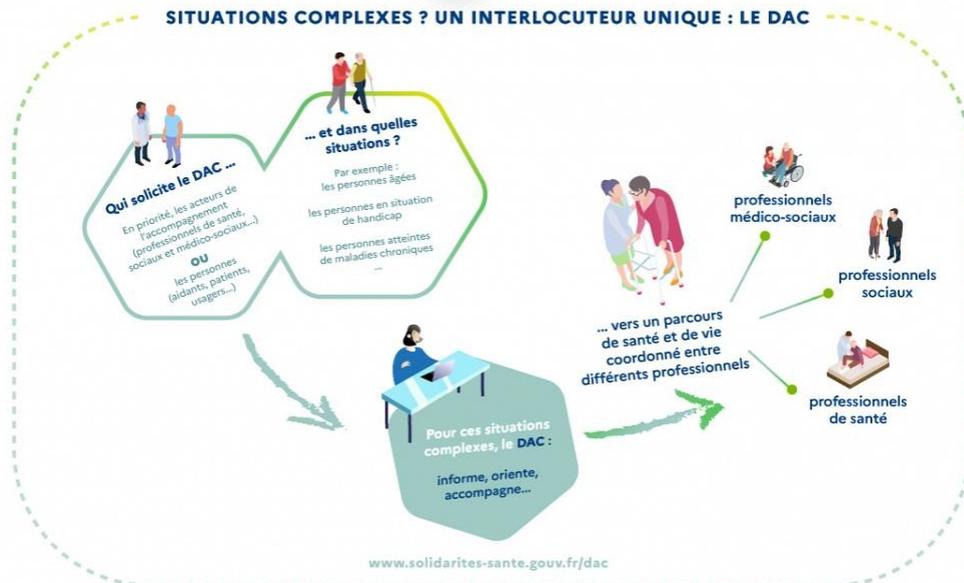
> Qu'est-ce qu'un DAC ?

Le dispositif d'appui à la coordination permet d'apporter des réponses aux situations complexes que rencontrent les professionnels, quels que soient la pathologie et l'âge de la personne, et de les soutenir dans la gestion et la coordination des prises en charge et accompagnements. **Il est au service de tous les professionnels de la santé du territoire, qu'il s'agisse :**

- des professionnels de santé de ville, libéraux ou salariés ;
- des personnels des établissements de santé publics, privés et hospitalisation à domicile ;
- des professionnels de l'ensemble du champ social et médico-social.

Ce dispositif peut également répondre aux demandes des personnes et de leurs aidants, sur conseils de professionnels de la santé, et ainsi faciliter leur parcours en apportant une réponse coordonnée et adaptée à l'ensemble de leurs besoins (démarches nécessaires pour adapter un logement, organisation des professionnels pouvant intervenir au domicile, recherche d'une ressource...). Le DAC apporte des réponses en s'appuyant sur l'ensemble des ressources et partenaires du territoire (établissements de santé et médico-sociaux, professionnels de santé de ville, associations, acteurs sociaux, etc.).

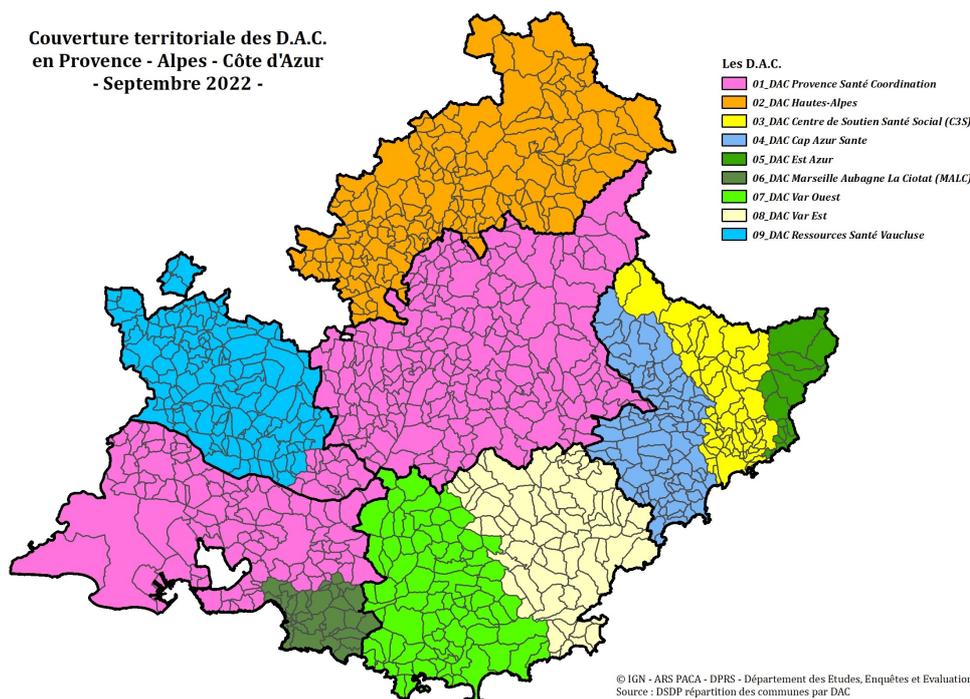
SITUATIONS COMPLEXES ? UN INTERLOCUTEUR UNIQUE : LE DAC



> En région Paca, 9 dispositifs d'appui à la coordination ont été labellisés par un comité de pilotage régional rassemblant l'ensemble des acteurs de la santé et représentants d'usagers, et l'ARS Paca :

- DAC des Hautes-Alpes (porté par l'association Vivre sa vie chez soi) ;
- DAC de l'Est des Alpes-Maritimes (porté par la SISA MSP Breil sur Roya) ;
- DAC du centre des Alpes-Maritimes (porté par l'association C3S) ;
- DAC de l'Ouest des Alpes-Maritimes (porté par l'association Cap Azur Santé) ;
- DAC du Vaucluse (porté par l'association Ressource santé Vaucluse).
- DAC Marseille Aubagne La Ciotat (porté par l'association Marseille Aubagne La Ciotat)
- DAC Provence Santé Coordination (Bouches-du-Rhône hors Marseille et Alpes-de-Haute-Provence porté par le GCSMS Provence Santé Coordination);
- DAC de l'Ouest du Var (porté par l'association DAC Var Ouest);
- DAC de l'Est du Var (porté par le GCS DAC Var Est).

Couverture territoriale des D.A.C.
en Provence - Alpes - Côte d'Azur
- Septembre 2022 -



> En Région Corse, le DAC Corsica Via Salute est entré en fonction le 1er septembre dernier, le dispositif couvre l'ensemble de l'île avec une déclinaison dans les deux départements, au travers des neuf territoires de proximité.

À ce jour, 25 salariés composent l'association Via Salute, dont le large Conseil d'Administration réunit de nombreux représentants répartis en quatre collèges : acteurs de santé, secteur médico-social, usagers et structures sociales.

L'ensemble des acteurs - médecins traitants et hospitaliers, professionnels de santé libéraux, prestataires de services, établissements sanitaires et médico sociaux, dispositifs spécialisés insulaires - peuvent bénéficier d'un **appui à l'organisation et d'un soutien sur la coordination territoriale**, notamment par le biais d'un numéro de téléphone spécifique créé à destination des professionnels de santé, **en service du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30**.

Pour la première année d'existence du DAC, la **priorité a été donnée aux patients seniors et âgés en situation complexe**. En 2023/2024, le dispositif élargira ses horizons aux patients de tous âges.

Les missions du DAC Corsica Via Salute

- Informer Orienter**
Une réponse globale aux demandes d'appui pour les professionnels de la santé (sanitaires, sociaux et médico-sociaux)
- Appui à l'organisation**
- Repérage
- Analyse & évaluation
- Coordination en subsidiarité avec le médecin traitant dans l'accompagnement et le suivi des situations complexes
- Coordonner les parcours complexes**
- Coordination territoriale**
- Appui & ressources
- Ingénierie formations
- Structuration et fluidification des parcours de santé
- Observatoire des ruptures de parcours
- Animer le territoire**
- Membres**
- Administratifs
- Professionnels de santé
- Régulateurs Parcours
- Référents Parcours
- Animateurs Territoriaux
- Equipe pluridisciplinaire**

Présence sur tout le territoire

Des référents parcours sur les 8 secteurs d'intervention

Antenne Cismonte

Antenne Pumontu

Un dispositif de proximité

2 antennes

contact@dac.corsica

Antenne Cismonte
6, rue Luce de Casabianca - 20200 Bastia

Siège social & Antenne Pumontu
Résidence Parc Impérial - Immeuble Le Trianon A1
Route des Cèdres - 20000 Ajaccio

Du lundi au vendredi de 08h30 à 17h30*

*Astreinte de 08h00 à 08h30 et de 17h30 à 19h00
*Fermeture le samedi, le dimanche et les jours fériés

04.95.30.31.91



Dispositivu d'accolta pè a curdinazione
Dispositif d'appui à la coordination



Un guichet unique dédié aux professionnels de la santé pour les patients en situation complexe.

04.95.30.31.91

Au bénéfice des patients complexes...



Séniors & Personnes âgées (cible actuelle)
Tout âge*, toute pathologie, tout handicap
(* 2023 / 2024)

... pour tous professionnels...



Des secteurs sanitaires, sociaux et médico-sociaux. En réponse aux demandes des usagers et de leurs aidants en lien avec les équipes de prise en charge.

... dans une situation ressentie comme complexe



Pour un besoin d'appui aux parcours patients, le professionnel peut appeler le **04.95.30.31.91** ou télécharger l'application :



Le DAC Corsica - Via Salute propose une réponse graduée et adaptée à chaque situation



Ces actions sont menées en complémentarité des acteurs, sans se substituer aux dispositifs existants.

Paroles de professionnels...

"Le DAC est un outil indispensable que nous attendions depuis longtemps. Il intervient sur tout le territoire, aussi bien dans les villages isolés qu'en ville pour nous aider dans la coordination des situations complexes. Le DAC devrait nous être utile aussi bien pour les patients à domicile que lors de la sortie d'hospitalisation".

Dr Agostini François
Médecin Généraliste à Calenzana

"Infirmière libérale depuis peu et au cœur de ce territoire, je tiens à remercier les intervenantes du DAC qui sont de précieuses alliées et simplifient mon travail au quotidien : relais d'informations, lien avec les différentes structures, planification des rendez-vous. Un réel gain de temps et de tranquillité pour mes patients et un soutien bien agréable dans les "phases critiques".

Nathalie Brus
IDEL dans le Sartenais

Pour aller plus loin :

- > [Pour plus d'informations sur les dispositifs d'appui à la coordination en Paca, cliquez ici](#)
- > [Pour plus d'informations sur les dispositifs d'appui à la coordination en Corse, cliquez ici](#)
- > [Pour consulter la carte de la DGOS des DAC en France, cliquez ici](#)

Dernière mise à jour le 13 décembre 2022

< PRÉCÉDENT

^
TOUTES LES ACTUALITES

SUIVANT >